

# شروط وأحكام إصدار بطاقة ائتمانية منخفضة الرصيد من مصرف الراجحي

الحمد لله وحده، والصلاة والسلام على من لا نبي بعده، وبعد:

يسر مصرف الراجحي أن يصدر هذه البطاقة وفقاً للضوابط الشرعية، وهي بطاقة تمكن حامليها من السحب النقدي من مكائئ الصرف الألي، والحصول على السلع والخدمات المباحة شرعاً.

وتنظم شروط وأحكام إصدار البطاقة من مصرف الراجحي العلاقة بين مصرف الراجحي المصدر للبطاقة، وبين حامل البطاقة، وتنشئ علاقة يستطيع حامل البطاقة من خلالها الدفع بواسطة البطاقة لقبالها.

ويخضع التعامل بتلك البطاقة للشروط والأحكام الآتية:

## 1. الحساب الجاري

يتعهد طالب البطاقة بفتح حساب جاري لدى أي فرع من فروع المصرف.

## 2. الرسوم:

1/2 يتعهد حامل البطاقة بسداد جميع المصاريف والرسوم مقابل إصدار أو تجديد البطاقة، وللمصرف الحق في خصم هذه الرسوم والمصاريف تلقائياً من الحساب الجاري لحامل البطاقة لدى المصرف، أو من حساب البطاقة، وهي:

| الخدمة                                    | الرسوم (ريال) |
|---|---------------|
| رسوم إصدار البطاقة الأساسية               | 100           |
| الرسوم السنوية للبطاقة الأساسية           | 100           |
| إصدار بديل                                | 50            |
| رسم الاعتراض الخاطئ                       | 30            |
| سحب نقدي من صرافات الراجحي                | 28            |
| سحب نقدي من صرافات البنوك الأخرى الداخلية | 42            |
| سحب نقدي من صرافات البنوك الأخرى الدولية  | 50            |
| رسوم الخدمة على العمليات الدولية          | 2.25%         |

2/2 الرسوم السنوية للبطاقة (التجديد والإصدار) لا تتجزأ وغير قابلة للاسترداد، لكنها قابلة للتعديل فيما يستقبل.

3/2 جميع الرسوم المستحقة للمصرف على حامل البطاقة كالرسوم السنوية (التجديد، والإصدار)، ورسوم السحب النقدي تخضع من الحساب الجاري لحامل البطاقة لدى المصرف أو من حساب البطاقة ، ويقع للمصرف تعديل هذه الرسوم التي قد تتغير من وقت لآخر مع إسناع حامل البطاقة بذلك كتابياً على عنوانه المسجل لدى المصرف أو عن طريق قنوات التواصل المعتمدة لدى المصرف خلال (30) يوماً قبل أن يصبح التعديل نافذاً.

## 3. تغيير شروط وأحكام ورسوم البطاقة

في حال عدم موافقة حامل البطاقة على أي تغييرات على شروط وأحكام أو رسوم البطاقة فإنه يحق له إنهاء الاتفاقية خلال 14 يوماً من استلامه إشعار التغيير بحدى الوسائل المتاحة من قبل المصرف ، فإن حصل الاعتراض خلال المدة المحددة فلا يحق للمصرف أن يطالب حامل البطاقة بالتأعب أو رسوم إلا إذا استخدمها حاملها خلال فترة الاعتراض.

## 4. تسديد الالتزامات وكشوف الحساب

1/4 يقوم حامل البطاقة بالاطلاع على بيانات العمليات من خلال الموقع الإلكتروني للمصرف، وفي حال وجود أي اعتراض على أي عملية يقوم حامل البطاقة بإخطار مركز الشكايات خلال (30) يوماً ويتحمل حامل البطاقة رسوم الاعتراض الخاطئ بعد التأكد من عدم صحة الاعتراض.

2/4 في حال قيام حامل البطاقة باستعمال البطاقة في مشتريات أو خدمات دولية فيستمر الخصم من حساب البطاقة بالريال السعودي فوراً يسعر صرفها حينئذٍ. وإضافةً إلى ذلك (2.25% من المبلغ مقابل رسم الحساب على العمليات الدولية حسب الجدول التوضيحي أدناه، ويتحمل حامل البطاقة الفروق المترتبة على اختلاف أسعار الصرف بين العملات.

جدول بياني يوضح عملية حساب رسوم الخدمة على العمليات الدولية:

| مبلغ العملية     | سعر الصرف*        | المبلغ بالريال | رسم الخدمة على العمليات الدولية | المبلغ المستحق |
|------------------|-------------------|----------------|---------------------------------|----------------|
| 100 دولار أمريكي | 3.75 ريال / دولار | 375 ريال       | 375 * 2.25% = 8.43              | 383.43 ريال*   |

\* يعتبر هذا مثالاً لتوضيح طريقة تحويل العملة وليس سعر الصرف الحقيقي.

3/4 للمصرف أن يقوم تلقائياً بحسم الالتزامات المالية المترتبة على حامل البطاقة كلها أو بعضها من أي حسابات جارية أو استثمارية تخص حامل البطاقة أو أموال أو ودائع لديه تخص حامل البطاقة وذلك دونما حاجة إلى تنبيه أو إنذار ودون الرجوع إلى جهة رقابية أو قضائية، كما لا تقبل أي معارضة منه في شأن إجراء هذا الحسم أيًا كان سببها.

## 5. استخدام البطاقة

1/5 تستخدم هذه البطاقة في السحب النقدي، وشراء السلع والخدمات عبر المواقع الإلكترونية وغير نقاط البيع التي تقبل بطاقات فيزا بإدخال الرقم السري، ويتعهد حامل البطاقة بعدم سحب أي مبالغ بالبطاقة من محلات خلاف مكائئ الصرف الألي، وعدم تنفيذ سحبات نقدية (يدوية) من فروع البنوك بالبطاقة، كما يتعهد بعدم استخدامها في تنفيذ مشتريات أو خدمات عمزرة شرعاً، وفي حال مخالفة ذلك فللمصرف الحق في إلغاء البطاقة.

2/5 يلتزم حامل البطاقة بعدم إفشاء الرقم السري للبطاقة وأنه المسؤول الوحيد مسؤولة تامة ومباشرة عن جميع العمليات التي تتم باستخدام هذا الرقم حتى ولو تم إجراؤها من قبل طرف آخر.

3/5 يتحمل حامل البطاقة جميع الالتزامات المترتبة على النشراء عبر المواقع الإلكترونية وفي حال طلب الموقع لرمز الأمان فيتم إرساله برسالة نصية على جوال حامل البطاقة المسجل لدى المصرف.

4/5 يحق لحامل البطاقة السحب نقداً بما لا يزيد عن (30%) فقط من الحد الائتماني للبطاقة.

## 6. رصيد البطاقة:

يتم استرداد رصيد البطاقة أو جزء منه عن طريق السحب النقدي عبر أجهزة الصرف الألي فقط بالرسوم المشار إليها في المادة (1/2).

## 7. التوقيع على البطاقة

يلتزم حامل البطاقة بالتوقيع على البطاقة فور تسلمها، كما يلتزم بعدم الإذن لغيره باستخدامها، ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية عن أي أضرار أو نتائج تنترتب على عدم التزام حامل البطاقة بذلك.

## 8. مدة الصلاحية

1/8 مدة صلاحية البطاقة (3) سنوات ميلادية تبدأ من تاريخ إصدار البطاقة.

2/8 لبطاقة تسوق مدة صلاحية نقاط المكافآت (سنة واحدة) ميلادية من تاريخ اكتسابها.

## 9. تجديد البطاقة

يتم تجديد البطاقة تلقائياً عند انتهاء مدتها كما في المادة (1/8) وذلك لمدة مماثلة وفق الشروط التي يحددها المصرف.

## 10. خصم رسوم البطاقة

يتم خصم الرسوم السنوية للبطاقة عند إصدارها لأول مرة، ثم في نفس التاريخ في كل سنة خلال مدة الصلاحية، وأيضاً عند إعادة إصدارها وذلك من حساب البطاقة، أو من الحساب الجاري لحامل البطاقة لدى المصرف.

## 11. إلغاء البطاقة

1/11 لحامل البطاقة الحق في طلب إلغاؤها خلال 30 أيام من استلامها ولا يحق للمصرف مطالبتة بأي رسم أو عمولة خلال هذه الفترة ما لم يقم بتفعيل البطاقة.

2/11 لحامل البطاقة الحق في طلب إلغاها بموجب إخطار خطي منه للمصرف قبل موعد خصم الرسوم (ب5) يوماً على الأقل، ويعتبر طلب الإلغاء من جانب حامل البطاقة في مثل هذه الحالة إخطاراً بفسخ الاتفاقية من جانب واحد وذلك دون المساس بحق المصرف في معارضة الفسخ أو بحقوقه التي تنترتب بسبب الفسخ من جانب واحد.

3/11 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة قبل نهاية مدتها الأصلية أو المجددة في حال مخالفة حامل البطاقة لهذه الشروط والأحكام، أو لسوء الاستخدام، أو لتغير ذلك من الأسباب المفضية.

4/11 يترتب على الإلغاء في الحالين (2/11) و (3/11) أعلاه حلول جميع المبالغ غير المسددة والالتزامات للمصرف سواء المستحقة عن إصدار البطاقة، أو تجديدها، أو إعادة إصدارها، أو إصدار بديل لها، أو المترتبة على استخدامها، بحيث تكون كلها مستحقة وواجبة الدفع فوراً ويتعهد حامل البطاقة ويلتزم بسدادها فوراً دفعة واحدة، ويقر بحق المصرف في خصمها من حساب أي بطاقة أخرى أو من الحساب الجاري أو أي من حسابات حامل البطاقة الأخرى، أو بغيرها على أي من هذه الحسابات وإن أدى ذلك إلى اكتشاف الحساب، ويتحمل حامل البطاقة وحده ما يترتب على ذلك من آثار.

## 12. فقدان البطاقة

يلتزم حامل البطاقة في حال فقدها أو سرقتها بإبلاغ مركز الشكايات داخل المملكة العربية السعودية على العاتف ذي الرقم (0920003344)، أو من خارجها على العاتف ذي الرقم (00966920003344)، أو الفاكس ذي الرقم (00966920003344)، وفي كلتا الحالتين يلتزم حامل البطاقة بالإبلاغ كخاتبة إلى مركز شكايات الراجحي، ويقر حامل البطاقة بتحملة دون المصرف كامل المسؤولية (المبالغ والأضرار) المترتبة من حين فقد البطاقة إلى ساعة الإبلاغ في التعاملات داخل المملكة وخارجها بحيث لا تتجاوز تلك المبالغ والأضرار المبلغ المتوفّر في البطاقة وقت فقدانها. مع دفع الرسوم المذكورة في فقرة (1/2) في حال إصدار بطاقة بديلة عن البطاقة المفقودة أو المسروقة.

## 13. مسؤولية المصرف

لا يتحمل المصرف أي مسؤولية أو التزام تجاه الغير عند قيام حامل البطاقة باستخدام بطاقته في الحصول على بضائع أو خدمات بموجب بطاقته عند اختلاف مواصفات البضائع أو المشتريات عما جرى به التعاقد بين حامل البطاقة وقابلها، وكذا استخدامها في عمليات السحب النقدي من خلال مكائئ الصرف الألي، ولحامل البطاقة تقديم اعتراض "مطلبيته" للتأكد من صحة العملية، ولا يحق لحامل البطاقة طلب وقف الحسم من رصيدها بسبب اختلاف مواصفات البضاعة أو أي سبب آخر كما لا يتحمل المصرف مسؤولية رفض الجهات الأخرى لقبول البطاقة أو في حال وجود خلل في أجهزة نقاط البيع أو أجهزة الصرف الألي ولا يعتبر طرفاً في أي علاقة يرتبط بها حامل البطاقة مع الغير بموجب البطاقة.

## 14. تعديل الشروط والرسوم

للمصرف الحق في تعديل الشروط والرسوم سواء بالزيادة أو النقص أو الإضافة أو الحذف بما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية، وبما لا يخل بحقوق حامل البطاقة المتكسبة بهذا الاتفاق خلال مدة صلاحية البطاقة، ومع مراعاة ما تقتضيه الأنظمة المعمول بها بشأن الإبلاغ والإعلان عن تعديل الشروط، وللمصرف وقف استخدام البطاقة أو تعديلها إذا رأى -وفق تقديره- أن ذلك ضروري لحماية حامل البطاقة أو المصرف، وله رفع الوقف أو التجميد عند زوال الأسباب الداعية لذلك.

## 15. يقر حامل البطاقة بالآتي:

1/15 إن استخدام البطاقة متوقف على وجود رصيد دائن في حسابها، وعليه فلا يمكن لحامل البطاقة أن يستخدمها في السحب النقدي أو شراء السلع والخدمات ما لم يكن في البطاقة ما يلزم من رصيد، ولا يحق لحامل البطاقة تجاوز رصيدها، ويلتزم حامل البطاقة أن يرد حالاً للمصرف ما يتم قيده من تجاوز على الرصيد، وللمصرف حق إلغاء البطاقة حال حدوث التجاوز أو بعده، وأن حامل البطاقة يتحمل أي مسؤولية تنترتب بسبب استخدامه البطاقة بما يخالف أحكام هذا البنند.

2/15 أن للمصرف -حال استخدام البطاقة- الحسم من رصيدها بما يعادل قيمة السلع أو الخدمات أو النقد المسحوب على الرصيد كل مرة، ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية إذا استحل سداد قيمة السلعة أو الخدمة بسبب نقصان رصيد البطاقة أو رفض قبولها من نقاط البيع.

3/15 إن بيانات المعلومات والبيانات الشخصية كاملة وصحيحة، ويلتزم بإبلاغ المصرف بأي تغيير في تفاصيل بيانات الاتصال به، ويشمل هذا التغيير في العنوان الحالي، وأرقام العوائف، ورقم الجوال، والبريد الإلكتروني (إن وجد)، وإن عدم الكشف عن أي تغيير سوف يؤدي إل إيقاف البطاقة، ويقر حامل البطاقة أن إخطاره بواسطة المصرف على أي من بياناته المحفوظة لدى المصرف يعدّ نظامياً وحاصلاً بحكم النظام.

4/15 بمجرد توقيع حامل البطاقة على هذه الشروط والأحكام، أو بتسلمه نسخة منها وتفعيله للبطاقة فإنه يكون بذلك مقراً باطلاعه على جميع الشروط والأحكام المذكورة أعلاه، وقد قبل بها كما هي، كما يلتزم بالتقيد بها.

5/15 يتعيكك للبطاقة يعني بأنك قد استلمتها، وأنت قد وافقت على شروط وأحكام البطاقة.

## 16. الضرائب:

16/1 تكون الرسوم المحددة خالية من ضريبة القيمة المضافة المطبقة وأية ضريبة غير مباشرة أخرى تكون مستحقة، وفي حال نفاذ النظام الضريبي وتغيير في العنوان الحالي، وأرقام العوائف، ورقم الجوال، والبريد الإلكتروني أو توريد الخدمات أو السلع ذات الصلة بهذه الاتفاقية أو المنتج فإن الاستقطاع الضريبي مهما كانت نسبته لن يكون خصماً على المبلغ المحدد في الجدول أعلاه بل إضافة يدفعها الملتزم لجهة التحصيل التي توافق عليها السلطة المختصة.

16/2 تسدد الضرائب غير المباشرة وفقاً للأحكام الواردة في نظام ضريبة القيمة المضافة والتشريعات الأخرى التي قد تنطبق من وقت لآخر، و لا يكون مصرف الراجحي مسئولاً عن أية فوائد أو غرامات مستحقة على المورد أو على العميل بسبب تخلف أي منهما عن سداد ضريبة أو عكس رصيد ضريبة عن دفعيات تجاوز سدادها الجدول الزمني المحدد في الجدول أعلاه بل إضافة يدفعها الملتزم لجهة التحصيل التي توافق عليها السلطة المختصة.