

# Terms and Conditions of Using Prepaid Salary Card Service

# شروط وأحكام استخدام خدمة بطاقة الرواتب مسبقة الدفع للعمالة

Praise belongs to Allah alone; peace and blessing be upon our Prophet Muhammad and his Family and Companions. To begin; Al Rajhi Bank is pleased to issue the Prepaid Salary Card, which enables its holder to receive salaries, benefits and bonuses (if any) in a secure and authenticated way. In addition, the card enables the holder to withdraw cash from ATM Machines, as well as obtain the legally permissible goods and services, and other transactions made available by the Bank. Making use of this card shall be governed by the following terms and conditions:

## First: Terms and Conditions related to Cardholder (Worker):

- The Bank shall provide Cardholder (Worker) with Prepaid Salary Card which bears Mada Signature, and provide him/her with a PIN (PIN Number) which enables the worker to carry out the card available transactions, Therefore, Cardholder (Worker) is authorized to use the card in the implementation of the following transactions:
  - Cash withdrawals from ATMs, which bear Mada Signature in Saudi Arabia, not exceeding the Card cash balance.
  - Buy goods and services via POS machines, which bear Mada Signature in Saudi Arabia, not exceeding card balance.
  - Other transactions that do not exceed the card balance through the Bank's ATM machines, such as:
    - Public Utility Bills Payment.
    - Remittances
    - Mini Statement Request.
    - Changing PIN.
  - Inserting the mobile number of Cardholder (Worker) electronic and telephone transactions, and his/her address and other data.
- Subscribe to all electronic channels and services made available by the Bank, such as phone banking and online banking, activate these services, re-insert their PIN numbers, and carry out all facilities available such as bill payments and any other services made available by the Bank through electronic channels in accordance with Laws and Regulations issued by SAMA.
- Cardholder (Worker) undertakes not to use the card in legally illicit procurement and services.
- All transactions of the card use shall be deducted from the card balance of the (Worker), whether in cases of cash withdrawals and purchases, or any other transaction, whether this was conducted through the card directly or through electronic services activated thereby. Cardholder (Worker) in all cases shall be fully responsible for all uses and obligations that arise from card use.
- Cardholder (Worker) shall pay the following fees:

Service	Fees (SAR)
* Replacement Issuance	50
** Cash withdrawal/transaction (from ATMs of other Banks)	2
***Balance Inquiry / transaction (from ATMs of other Banks)	0.80

- In case the card is lost or damaged, PIN is forgotten, or ATM machine took the card due to the fault of the worker.
- Cash Withdrawal Fees from an ATM against every withdrawal process carried out on ATM machines of a local Bank (Not Al-Rajhi ATMs) after the fourth process every month carried out (SAR 2.00) for each process.
- Balance Inquiry Fees from an ATM against every balance inquiry process carried out on ATM machines of a local Bank (Not Al-Rajhi ATM) after the fourth process every month carried out (SAR 0.80) for each process.
- Cardholder (Worker) shall inform the Bank immediately upon the occurrence of any of the following cases:
  - Card retained at an ATM machine, whether of the Bank or not.
  - Failure to collect the amount of cash withdrawn from the ATM.
  - In case, there is an error in recording the entries on the card because of using ATMs.
- In case of discrepancy between the complaint of Cardholder (Worker) and Bank records in relation to the card amounts, Bank records shall prevail and shall be binding to Cardholder (Worker), unless otherwise proven.
- Cardholder (Worker) is entitled to claim if there is an error in records in a period not exceeding 180 days from the date of the disputed error.
- Cardholder (Worker) shall not allow other individuals to use the card, or disclose his/her PIN Number to them, and Cardholder (Worker) shall solely bears the liability of any damage or consequences that arise out of non-compliance therewith, and Bank assumes no liability or damage that Cardholder (Worker) bear for that.
- Card validity extends up to 3 years from the date of issuance. For that, the Bank will make a temporarily stop if the residence (Iqama) of the Cardholder (Worker) is expired.
- Cardholder (Worker) shall inform the Bank on Bank toll-free No. 8001240075, in case the card is lost or retained by an ATM machine whether of the Bank or not, or in case of the card is stolen. Cardholder will remain responsible for any ensuing amounts or damage until Cardholder (Worker) gave notification of losing his/her card, or being retained by ATM or stolen. Furthermore, no replacement card will be issued instead of the lost, stolen or retained card unless so requested by the Cardholder.
- Cardholder (Worker) is entitled to request the transfer of any remaining balance on the card to any current account he/she chooses in any of the local Banks, in case of the expiration or cancellation of the card.
- These terms and conditions shall be governed by laws and regulations issued by SAMA, not contrary to the provisions of Islamic Sharia.
- The Bank shall have the right to cancel the card if Cardholder (Worker) breaches any of these Terms and Conditions, in consequence of card misuse, or for any other reason to be determined by the Bank.
- Cardholder (Worker) acknowledged his/her acceptance to authorize the Bank in providing the competent authority in the Ministry of Labor or any other relevant governmental bodies with account statement of salaries paid to him/her, in the case of a financial dispute with the Employer or, if necessary, and Bank bears no responsibility for that.
- Cardholder (Worker) acknowledged that all information and personal data are complete and correct. Moreover, he/she will inform the Bank in writing of any change introduced thereto and will incur any damage and consequences of negligence. Furthermore, the Cardholder acknowledges that he/she has reviewed the terms and conditions of card use. In addition, his/her signature shall be deemed irrevocable standing obligation under these Terms and Conditions.
- Cardholder (Worker) acknowledged that the Bank is not responsible for the deposit balance of monthly salary or any other benefits by the Employer (Sponsor).
- Once Cardholder (Worker) signs these Terms and Conditions, or receives a copy thereof and activates the card, hence, he/she shall be deemed to have reviewed all Terms and Conditions listed above, and accepted them as is, and will be strictly bound by them.

## Second: Terms and Conditions related to Employer (Sponsor):

- Employer (Sponsor) undertakes to open a current account with any branch of the Bank.
- Employer (Sponsor) undertakes to pay annual fees in return for the issuance or renewal of the card, and the Bank shall have the right to deduct these fees and expenses automatically from the current account of Employer (Sponsor) held with the Bank:

Service	Fees (SAR)
Annual fees	90

- Taking into account that the Annual Fees of the Card (Issuance and Renewal) is indivisible and non-refundable.
- Employer (Sponsor) shall deposit the monthly salary, benefits and bonuses (if any) to the card balance of cardholder (Worker) through electronic Banking services (Al Mubasher Retail) while choosing the type of deposit from the available options in electronic Banking services (Al Mubasher Retail) only through his/her the current account linked with his/her Worker Card.
  - Employer (Sponsor) acknowledged that he/she is entitled to request only one card for each worker under his/her sponsorship.
  - Employer (Sponsor) acknowledged that all information and personal data are complete and correct. Moreover, he/she will inform the Bank in writing of any change introduced thereto and will incur any damage and consequences of negligence. Furthermore, the Employer acknowledges that he/she has reviewed the terms and conditions of card use. In addition, his/her signature shall be deemed irrevocable standing obligation under these Terms and Conditions.
  - Employer (Sponsor) is not allowed to deposit or transfer any other amounts to Card Balance other than the amounts of monthly salary, benefits and bonuses (if any) transferred from the account of Employer (Sponsor).

## Third: Amending Card Terms, Conditions and Fees:

- The Bank shall have the right to amend these Terms, Conditions and Fees either by increase or decrease, or by addition or deletion, not contrary to the provisions of Islamic Sharia, and without prejudice the rights of Cardholder acquired pursuant to this agreement during the validity period of the card, subject to the requirements of the applicable regulations on the reporting and announcement of conditions amendment.
- If Employer (Sponsor) or Cardholder (Worker) refused to agree on any changes of Card Terms, Conditions or Fees, he/she is not entitled to terminate the agreement within 14 days through one of the available means by the Bank. If any objection was expressed during the specified period, The Bank is not entitled to ask Employer (Sponsor) or Cardholder (Worker) for fees and charges, unless Cardholder (Worker) has used his/her card during the objection period.
- Once Employer (Sponsor) signs these Terms and Conditions, or receives a copy thereof and the card was activated by the Cardholder, hence, the employer (Sponsor) shall be deemed to have reviewed all Terms and Conditions listed above, and accepted them as is, and will be strictly bound by them.

## Fourth: Bank's Obligations:

The Bank shall not be held liable to the Employer (Sponsor) or Cardholder (Worker) for any delays in depositing the monthly salary or for any deductions to the monthly salary or in case the monthly salary was not deposited.

## Fifth: Taxes:

- The fees quoted shall be exclusive of applicable Value Added Tax ("VAT") and any other taxes as may be applicable. Upon commencement of the VAT or other tax law and application thereof to any fee, commission, commercial discounts or supply of goods or services related to this Agreement or the product the amount of tax levied no matter how much will not be deducted from the fee fixed under this Agreement but shall be an additional fiscal due to be exacted by the competent authority in the manner determined by it.
- Taxes shall be levied in accordance with the provisions contained under the VAT laws and other legislation as may be applicable from time to time. Al Rajhi Bank shall not be liable for and hereby disclaim any interest, penalty or sanction imposed because of failure by the Customer or a supplier to pay due tax or because of input tax credit reversal payments outstanding beyond the period prescribed under the relevant VAT law.

المجد لله وحده والصلاة والسلام على نبينا محمد وعلى آله وصحبه وبعد،  
يسر مصرف الراجحي أن يصدر بطاقة الرواتب مسبقة الدفع للعمالة التي تمكن حاملها من تلقي رواتبه ومستحقاته ومكافأته (إن وجدت) بشكل آمن وموثق.  
كما تمكن حاملها من السحب النقدي من مكاتب الصرف الآلي، والحصول على السلع والخدمات المباحة شرعاً، وغيرها من العمليات المباحة من المصرف.  
ويخضع التعامل بهذه البطاقة لها يأتي.

## أولاً: الشروط والأحكام المتعلقة بحامل البطاقة (العمال):

- يصدر المصرف بطاقة الرواتب مسبقة الدفع للعمالة التي تمكن حاملها من تلقي رواتبه ومستحقاته ومكافأته (إن وجدت) بشكل آمن وموثق.  
كما تمكن حاملها من السحب النقدي من مكاتب الصرف الآلي، والحصول على السلع والخدمات المباحة شرعاً، وغيرها من العمليات المباحة من المصرف.  
ويخضع التعامل بهذه البطاقة لها يأتي.
- الشروط والأحكام المتعلقة بحامل البطاقة (العمال):
  - يتم إصدار البطاقة مسبقاً على بطاقة الرواتب مسبقة الدفع (العمال) ويكون حامل البطاقة (العمال) مسؤولاً عن استخدام البطاقة في تنفيذ العمليات البنكية من أجهزة الصرف الآلي التي تحمل شعار مدى داخل المملكة العربية السعودية بما لا يتجاوز الرصيد النقدي للبطاقة.
  - شراء السلع والخدمات بواسطة أجهزة نقاط البيع التي تحمل شعار مدى داخل المملكة العربية السعودية بما لا يتجاوز الرصيد النقدي للبطاقة.
  - عمليات أخرى لا تتجاوز الرصيد النقدي للبطاقة في خلال أجهزة الصرف الآلي الخاصة بالمصرف وهي:
    - تسديد فواتير الخدمات العامة.
    - تحويلات.
    - طلب كشف حساب مختصر.
    - تعديل الرقم السري.
  - إدخال رقم الجوال الخاص بعمليات حامل البطاقة (العمال) الإلكترونية والمتوافقة وعنوانه وبياناته الأخرى.
  - التفويض في جميع القنوات والخدمات الإلكترونية التي يتيحها المصرف كالحساب المصرفي والتزويد، وتفعيل هذه الخدمات وإلغاء إدخال الأرقام السرية لها وتنفيذ جميع الصلاحيات المتاحة من خلالها كإصدار الفواتير وأي خدمات أخرى قد يتيحها المصرف الإلكترونية وفقاً للأنظمة واللوائح الصادرة من مؤسسة النقد العربي السعودي.
  - تتعهد حامل البطاقة (العمال) بعدم استخدام البطاقة في تنفيذ مستريات وخدمات محرمه شرعاً.
  - يخصص من رصيد البطاقة (العمال) جميع ما يرتبط على استخدامها سواء كانت في حالات السحب النقدي والشراء أو أي عملية أخرى، وسواء كان ذلك من طريق البطاقة مباشرة أو عن طريق الخدمات الإلكترونية المفصلة عن طريقها، ويكون حامل البطاقة (العمال) في كل الأحوال مسؤولاً مسؤولية كاملة عن جميع الاستخدامات واللوائح التي تنشأ عن استخدام البطاقة.
  - يلتزم حامل البطاقة (العمال) بالرسوم التالية:

الرسوم (ريال)	الخدمة
50	إصدار بديل.
2	سحب نقدي/عملية (من صرافات البنوك الأخرى)**
0.80	استعلام عن الرصيد/عملية (من صرافات البنوك الأخرى)***

- في حال فقدان البطاقة أو تلفها أو نسيان الرقم السري، أو سحب الصراف الآلي للبطاقة بسبب من العامل.
- رسوم السحب النقدي من المصرف الآلي على كل عملية سحب يقوم بها من جهاز صراف لينك محلي (في غير أجهزة مصرف الراجحي) بعد العملية الرابعة شهرياً بواقع يوم واحد وقدره (2,00 ريال) عن كل عملية.
- رسوم الاستعلام عن الرصيد من المصرف الآلي على كل عملية استعلام عن الرصيد يقوم بها من جهاز صراف لينك محلي (في غير أجهزة مصرف الراجحي) بعد العملية الرابعة شهرياً وقدره (0,80 ريال) عن كل عملية.
- يلتزم حامل البطاقة (العمال) بإبلاغ المصرف فور تعرضه لأي من الحالات الآتية:
  - استحار البطاقة في جهاز صرف آلي سواء كان تابعاً للمصرف أو غير تابع له.
  - عدم تحصيل المبلغ النقدي المسحوب من الجهاز.
  - اكتشاف خطأ في تسجيل الفيدود على البطاقة نتيجة استخدام أجهزة الصرف الآلي.
  - في حال التعارض بين شكوك حامل البطاقة (العمال) وسجلات المصرف فيما يتعلق بالمبالغ المحملة على البطاقة، فإن سجلات المصرف هي المتعمدة وتكون ملزمة على البطاقة (العمال). مالم يثبت خلاف ذلك.
  - يقع لحامل البطاقة (العمال) المتابعة عند حدوث خطأ في الكشوفات في مدة لا تزيد عن 180 يوماً من تاريخ حدوث الخطأ الممتنع عليه.
- يلتزم حامل البطاقة (العمال) بعدم التصريح لغيره باستخدام البطاقة. أو الإفصاح له عن الرقم السري الخاص به. ويتحمل حامل البطاقة (العمال) لوعده أو مسئولية عن أي أضرار أو نتائج ترتب على عدم التزامه بذلك. دون أن يتحمل المصرف أي مسئولية أو أضرار ترتب على حامل البطاقة (العمال) لأجل ذلك.
- وتتمد صلاحية البطاقة حتى 3 سنوات من تاريخ إصدارها. ويقوم المصرف بإيقاف البطاقة مؤقتاً حال انتهاء صلاحية إقامة حامل البطاقة (العمال).
- يلتزم حامل البطاقة (العمال) في حال فقد البطاقة أو سحبها من قبل صراف آلي سواء كان تابعاً للمصرف أو غير تابع له أو في حالة سرقة البطاقة بإبلاغ المصرف على الفور والالتزام بدفع الرصيد (8001240075 ويظل مسؤولاً عن تحمل أو مبالغ أو أضرار ترتب على ذلك حتى وقت تاريخ تبليغ حامل البطاقة (العمال) عن فقد البطاقة أو سحبها من قبل صراف آلي أو سرقتها. ولن يتم إصدار بطاقة بديلة عن البطاقة المفقودة أو المسروقة والمسحوبة عالمياً بذلك.
- يقع لحامل البطاقة (العمال) طلب تحويل أي رصيد متبقي في البطاقة حال انتهاء صلاحيتها أو إلغائها إلى أي حساب جارٍ يختاره (في أي من البنوك المحلية).
- تخضع هذه الشروط للأنظمة واللوائح الصادرة من مؤسسة النقد العربي السعودي بما لا يخالف أحكام الشريعة الإسلامية.
- للمصرف الحق في إلغاء البطاقة في حالة مخالفة حامل البطاقة (العمال) لأي من هذه الشروط والأحكام أو لسوء الاستخدام أو لغير ذلك من الأسباب التي يقرها ويبررها المصرف.
- أقر حامل البطاقة (العمال) على موافقته على تقويض المصرف لتزويد الجهة المختصة في وزارة العمل أو غيرها من الجهات الحكومية المختصة بكشف حساب الرواتب المدفوعة له وذلك في حال وجود نزاع مالي مع صاحب العمل أو إذا اقتضت الضرورة دون أن يتحمل المصرف أي مسئولية في ذلك.
- أقر حامل البطاقة (العمال) بأن جميع المعلومات والبيانات الشخصية كاملة وصحيحة وأنه سيقوم بإبلاغ المصرف خطياً بأي تغيير فيما قد تحصله في أضرار وتبعات ترتب على إهماله في ذلك، كما يقر أنه اطلع على أحكام استخدام البطاقة وشروطها وبعد توقيعها التزاماً قائماً غير قابل للإلغاء بموجب هذه الأحكام والشروط.
- أقر حامل البطاقة (العمال) بأن المصرف غير مسئول عن تأخير إيداع الراتب الشهري أو مستحقاته أخرى من قبل بر العمل (الكفيل).
- يحدد توقيع حامل البطاقة (العمال) على هذه الشروط والأحكام أو بتسليمه نسخة منها وتفعيله للبطاقة فإنه يكون بذلك مقراً باطلاً على جميع الشروط والأحكام المذكورة أعلاه، وقد قبل بها كما هي، كما يلتزم بالتوقيع بها.

## ثانياً: الشروط والأحكام المتعلقة برب العمل (الكفيل):

- تعهد رب العمل (الكفيل) بفتح حساب جاري لدى أي فرع من فروع المصرف.
- يتعهد رب العمل (الكفيل) بسداد الرسوم السنوية مقابل إصدار أو تجديد البطاقة. وللمصرف الحق في خصم هذه الرسوم والمصاريف تلقائياً من الحساب الجاري لرب العمل (الكفيل) لدى المصرف.

الرسوم (ريال)	الخدمة
90	رسوم سنوية

- علماً بأن الرسوم السنوية للبطاقة (الإصدار والتجديد) لا تتجزأ وغير قابلة للاسترداد.
- يلتزم رب العمل (الكفيل) بإيداع الراتب الشهري والمستحقات والمكافآت (إن وجدت) لرصيد بطاقة حاملها (العمال) من خلال الخدمات المصرفية الإلكترونية (المباشر للأفراد) مع اختيار نوع الإيداع من خلال الخيارات المتاحة لك في الخدمات المصرفية الإلكترونية (المباشر للأفراد) من خلال حسابك الجاري المرتبط ببطاقة عمله فقط.
- أقر رب العمل (الكفيل) بأنه يحق له طلب بطاقة واحدة فقط لكل عامل تحت كفالته.
- أقر رب العمل (الكفيل) بأن جميع المعلومات والبيانات الشخصية كاملة وصحيحة وأنه سيقوم بإبلاغ المصرف خطياً بأي تغيير فيما قد تحصله في أضرار وتبعات ترتب على إهماله في ذلك، كما يقر أنه اطلع على أحكام استخدام البطاقة وشروطها وبعد توقيعها التزاماً قائماً غير قابل للإلغاء بموجب هذه الأحكام والشروط.
- يلتزم رب العمل بعدم إيداع أو تحويل أي مبالغ أخرى لرصيد البطاقة خلاف مبالغ الراتب الشهري والمستحقات والمكافآت (إن وجدت) المحولة من حساب رب العمل (الكفيل).

## ثالثاً: تغيير شروط وأحكام ورسوم البطاقة:

- المصرف الحق في تعديل هذه الشروط والأحكام والرسوم سواء بالزيادة أو النقص أو الإضافة أو الحذف بما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية، وبما لا يتخلل حقوق حامل البطاقة المكتسبة بعد الاتفاق خلال مدة صلاحية البطاقة، ومع مراعاة ما تقتضيه الأنظمة المعمول بها بشأن الإبلاغ والإعلان عن تعديل الشروط.
- في حال عدم موافقة رب العمل (الكفيل) أو حامل البطاقة (العمال) على أي تغييرات على شروط وأحكام أو رسوم البطاقة فإنه يحد له إنهاء الاتفاقية خلال 14 يوماً بحدوث الوسائل المتاحة من قبل المصرف، فإن حصل الاعتراض خلال المدة المحددة فلا يحق للمصرف أن يطلب رب العمل (الكفيل) أو حامل البطاقة (العمال) بتأجيل أو رسوم إلا إذا استخدم حامل البطاقة (العمال) بطاقته خلال فترة الاعتراض.
- يحدد توقيع رب العمل (الكفيل) على هذه الشروط والأحكام أو بتسليمه نسخة منها وتفعيل حامل البطاقة (العمال) للبطاقة فإنه يكون بذلك مقراً باطلاً على جميع الشروط والأحكام المذكورة أعلاه، وقد قبل بها كما هي، كما يلتزم بالتوقيع بها.

## رابعاً: مسؤولية المصرف:

لا يتحمل المصرف أي مسؤولية أو التزام تجاه رب العمل (الكفيل) أو حامل البطاقة (العمال) عند تأخير إيداع الراتب الشهري أو نقصانه أو عدم إيداعه.

## خامساً: الضرائب:

- تكون الرسوم المحددة خالية من ضريبة القيمة المضافة المطبقة وأية ضريبة غير مباشرة أخرى تكون مستحقة. وفي حال نفاذ النظام الضريبي وتطبيقه على أي من الرسوم أو العموات والتخصيزات التجارية أو توريد الخدمات أو السلع ذات الصلة بهذه الاتفاقية أو المنتج فإن الاستقطاع الضريبي مهما كانت نسبتته لن يكون خصماً على المبلغ المحدد في الجدول أعلاه بل إضافة يدفعها الملتزم لجهة التحصيل التي توافق عليها السلطة المختصة.
- تسدد الضرائب غير المباشرة وفقاً للأحكام الواردة في نظام ضريبة القيمة المضافة والتشريعات الأخرى التي قد. تطبق من وقت لآخر. ولا يكون مصرف الراجحي مسؤولاً عن أية فواتير أو غرامات مستحقة على المورد أو على العميل بسبب تخلف أي منهما عن سداد ضريبة أو عكس رصيد ضريبة عن فقيحات تتجاوز سدادها الجدول الزمني المحدد في نظام ضريبة القيمة المضافة في الضريبة