

## شروط وأحكام إصدار بطاقة الراجحي الائتمانية

الجمد لئه وحده، والصلاة والسلام على من لا نبي بعده، وبعد:

فيسر مصرف الراجحي أن يصدر بطاقاته الائتمانية وفقاً للشروط الشرعية، وهي بطاقة تمكن حاملها من الشراء عبر نقاط البيع والإنترنت والسحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي، والحصول على السلع والخدمات المباحة شريطةً، بدون أي عوائد روية، مع التمتع بفترة سماح مناسبة.

وتنظم شروط وأحكام إصدار بطاقات الراجحي الائتمانية العلاقة بين مصرف الراجحي المصدر للبطاقة، وبين حامل البطاقة، وتنشئ علاقة يلتزم فيها المصدر بالدفع عن حامل البطاقة لتقابلها،

ويخضع التعامل بلكة البطاقات للشروط والأحكام الآتية:

### 1.الحساب الجاري

يتعهد طالب البطاقة بفتح حساب جارٍ لدى أي فرع من فروع المصرف.

### 2. التأمين النقدي

للمصرف طلب تأمين نقدي لا يزيد عن الحد الائتماني للبطاقة في بعض الحالات التي لا تنطبق فيها الشروط الائتمانية على حامل البطاقة، ويحجز المصرف ذلك التأمين بعد الموافقة الخطية لحامل البطاقة على ذلك الحجز، ويبقى هذا التأمين قائماً، ولا يُرد كله أو جزء منه إلا بعد انقضاء (45) يوماً من تاريخ انتهاء مدة صلاحية البطاقة أو إلغائها لأي سبب من الأسباب بشرط تسلم البطاقة إلى المركز أو الفرع، وشروط عدم وجود حقوق للمصرف لدى حامل البطاقة، ويمكن الاستعانة عن التأمين بالحصول على نموذج "كفالة عزم واداء" مقبولة لدى المصرف.

### 3.الرسوم

1/3يتعهد حامل البطاقة بسداد جميع المصاريف والرسوم الفعلية المحتمسية وفق القرار ذي الرقم (735) والتاريخ 14/27/11هـ الصادر من الهيئة الشرعية بمقابل إصدار أو تجديد البطاقة، وللمصرف الحق في خصم هذه الرسوم والمصاريف لتقائبا من الحساب الجاري الخاص بحامل البطاقة لدى المصرف، وهي:

الخدمة	
إصدار البطاقة الأساسية	330
تجديد البطاقة الأساسية	280
تجديد البطاقة للسنسة الرابعة	300
إصدار البطاقة الإضافية	165
تجديد البطاقة الإضافية	135
تجديد البطاقة الإضافية للسنسة الرابعة	160
إصدار بديل	25
رسوم الاعتراض الخاطئ	30
سحب نقدي من صراف الراجحي	23
سحب نقدي من صرافات البنوك الأخرى الدولية والدخالية	32
رسوم الخدمة على العمليات الدولية	1.6% لبطاقات فيزا <p>1.5% لبطاقات ماستركارڊ</p>

2/3 الرسوم السنوية لكل من البطاقة الأساسية والإضافية (التجديد والإصدار لا تتجرأً وغير قابلة للاسترداد، لكنها قابلة للتعديل فيما يستقبل.

3/3يحق للمصرف تعديل هذه الرسوم بناءً على التكلفة الفعلية التي قد تتغير من وقت لآخر مع إشعار حامل البطاقة بذلك كتابياً على عنوانه المسجل لدى المصرف، أو عن طريق قنوات التواصل المعتمدة لدى المصرف خلال (30) يوماً قبل أن يصبح التعديل نافذاً.

4/3 يتحمل جميع حاملي بطاقات الراجحي الائتمانية على سبيل الاشتراك والتكاليف فيما بينهم مجموع تكاليف بطاقات الراجحي الائتمانية.

5/3جميع الرسوم المستحقة للمصرف على حامل البطاقة كرسوم التكلفة السنوية ورسوم السحب النقدي يتم تحديدها وفق الصوابط الصادرة من الهيئة الشرعية بهذا الشأن، وتتضم من الحد الائتماني المسموح به للمصرف.

### 4. تغيير شروط وأحكام ورسوم البطاقة:

في حال عدم موافقة حامل البطاقة على أي تغييرات على شروط وأحكام أو رسوم البطاقة فإنه يحق له إنهاء الاتفاقية بإحدى الوسائل المتاحة من قبل المصرف خلال 14 يوماً من استلامه لإشعار التغيير، فإن حصل الاعتراض خلال المدة المحددة فلا يحق للمصرف أن يطالب حامل البطاقة بتأعب أو رسوم، إلا إذا استخدمها حاملها خلال فترة الاعتراض.

### 5. تسديد الالتزامات وكشوف الحساب

1/5يلتزم مصرف الراجحي حامل البطاقة فترة سماح لمدة لا تقل عن (21) يوماً من تاريخ تنفيذ عملية الشراء أو السحب النقدي.

2/5 يرسل المصرف كشف الحساب شهرياً على عنوان مراسلات حامل البطاقة الموضح بطلب الإصدار كما يمكن لحامل البطاقة الطالع على نسخة من كشف الحساب بصورته الإلكترونية عبر الخدمات المصرفية الإلكترونية وقابلها، ويرد الألافرد، ويعدا يكون حامل البطاقة مسؤولاً مسؤولة تامةً دون المصرف، بمراجعة كشف الحساب والتأكد من صحته، وفي حال وجود أي اعتراض على أي عملية يقوم حامل البطاقة بإخطار مركز البطاقات خلال (30) يوماً من تاريخ العملية ويتحمل حامل البطاقة رسوم الاعتراض الخاطئ المحدود بالتكلفة الفعلية بعد التأكد من عدم صحة الاعتراض.

3/5 يقوم المصرف بخصم كامل الالتزامات المالية المترتبة على استعمال البطاقة يوم (26) من الشهر الميلادي التالي لنشر الاستخدام، وفي حال قيام حامل البطاقة باستعمال البطاقة في مشتريات أو خدمات دولية فيقسمت الخصم من حساب البطاقة بالريال السعودي، فوراً بسعر صرفها حينئذٍ- وإضافة (حتى 1.6٪) من المبلغ مقابل رسم الخدمة على البطاقة في قائمة العملاء المحظور التعامل معهم في المصرف والشركة السعودية للمعلومات الائتمانية سمة، الصرف بين العملات.

جدول بياني يوضح عملة حساب رسم الخدمة على العمليات الدولية :

مبلغ العمليه	المبلغ بالريال	رسم الخدمة على العمليات الدولية	المبلغ المستحق
100 دولار امريكى	3.75 ريال/ دولار	375 *1.6%= 6	381 ريال*

4/5 يتعهد حامل البطاقة بتوفير المبلغ المستحق لتسديد الالتزامات المالية الواردة في كشف الحساب الشهري في تاريخ الخصم، ولا سيتم إيقاف البطاقة عن التعامل، فإن استمر في المماطلة لفترة يحدددها المصرف فإن له أن يدرج حامل البطاقة في قائمة العملاء المحظور التعامل معهم في المصرف والشركة السعودية للمعلومات الائتمانية سمة.

5/5 للمصرف أن يقوم تلقائياً بخصم الالتزامات المالية المترتبة على حامل البطاقة كلها أو بعضها من أي حسابات أو أموال أو ودائع لدى خصم حامل البطاقة وذلك دونما حاجة إلى تنبيه أو إنذار أو اتخاذ أي إجراء، كما لا تقبل أي معارضة في شأن إجراء هذا الخصم أيًا كان سببها.

### 6. استخدام البطاقة

1/6 تستخدم البطاقة الائتمانية في السحب النقدي، وشراء السلع والخدمات عبر المواقع الإلكترونية وغير نقاط البيع، ويتعهد حامل البطاقة بعدم سحب أي مبالغ بالبطاقة من مكاتل خلاف مكان الصراف الآلي، وعدم تنفيذ سحبات نقدية (يدوية) من فروع البنوك بالبطاقة، كما يتعهد بعدم استخدامها في تنفيذ مشتريات أو خدمات محرمة شرعاً، وفي حال مخالفة ذلك للمصرف الحق في إلغاء البطاقة، كما يتعهد حامل البطاقة بعدم استخدام البطاقة بمبالغ تتجاوز الحد الائتماني للبطاقة أو البطاقات الصادرة له.

2/6 يلتزم حامل البطاقة بعدم إفشاء الرقم السري للبطاقة وأنه المسؤول الوحيد مسؤولة تامةً ومباشرةً عن جميع العمليات التي تتم استخدام هذا الرقم حتى ولو تم إجراؤها من قبل طرف أخر.

3/6 يتحمل حامل البطاقة جميع الالتزامات المترتبة على الشراء عبر المواقع الإلكترونية وفي حال طلب الموقع لرمز الأمان فيتم إرساله برسالة نصية على جوال حامل البطاقة المسجل لدى المصرف.

4/6 يحق لحامل البطاقة السحب نقداً بما لا يزيد عن (30) فقط من الحد الائتماني للبطاقة الممنوح من قبل المصرف.

### 7. البطاقة الإضافية

تخضع البطاقة الإضافية التي يوافق المصرف على إصدارها لأي فرد من أفراد أسرة حامل البطاقة والتي يرغب في إصدارها لمن يزيد عمره عن ثمانية عشر عاماً للشروط والأحكام ونفسها، وتمتعت بالمزايا والحقوق نفسها، وتجب عليها جميع الالتزامات الواجبة على البطاقة الأصلية، وتكون في جميع الأحوال بطاقة تابعة للبطاقة الأصلية، ولا تعامل كبطاقة منفصلة قائمة بذاتها.

### 8. التوقيع على البطاقة

يلتزم حامل البطاقة بالتوقيع على البطاقة فور استلامها، كما يلتزم بعدم الإذن لغيره باستخدامها، ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية عن أي أضرار أو نتائج تترتب على عدم التزام حامل البطاقة بذلك.

### 9. مدة الصلاحية

-مدة صلاحية البطاقة (3) سنوات ميلادية تبدأ من تاريخ إصدار البطاقة.

-مدة صلاحية النقاط (سنة واحدة) ميلادية من تاريخ اكتسابها.

### 10. تجديد البطاقة

يتم تجديد البطاقة تلقائياً عند انتهاء مدتها كما في المادة (1/9) وذلك لمدة مماثلة وفق الشروط التي يحددها المصرف.

### 11. خصم رسوم البطاقة

يتم خصم رسوم التكلفة السنوية للبطاقة عند إصدارها لأول مرة، ثم في نفس التاريخ في كل سنة خلال مدة الصلاحية، وإيضاً عند إعادة إصدارها أو إصدار بديل لها وذلك من الحساب الجاري لحامل البطاقة لدى المصرف.

### 12. إلغاء البطاقة

1/12 لحامل البطاقة الحق في طلب إلغائها خلال 10 أيام من استلامها أو بحق للمصرف مطالبته بأي رسم أو عمولة خلال هذه الفترة ما لم يقم بتفعيل البطاقة.

2/12 لحامل البطاقة الحق في طلب إلغائها بموجب إخطار خطي منه للمصرف قبل موعد خصم الرسوم بـ(45) يوماً على الأقل، ويعتبر طلب الإلغاء، من جانب حامل البطاقة في مثل هذه الحالة إخطاراً بفسخ الاتفاقية من جانب واحد وذلك دون المساس بحق المصرف في معارضة الفسخ أو بحقوقه التي تترتب بسبب الفسخ من جانب واحد.

3/12 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة قبل نهاية مدتها الأصلية أو المجددة في حال مخالفة حامل البطاقة لعهده الشروط والأحكام أو لسوء الاستخدام، أو لغير ذلك من الأسباب المقبضة.

4/12 تترتب على الإلغاء في الحاليين (2/12) و (3/12) أهالة حلول جميع مبالغ السحوبات والمشتريات غير المسددة والالتزامات للمصرف سواء المستحقة عن إصدار البطاقة، أو تجديدها، أو إعادة إصدارها، أو إصدار بديل لها، أو المترتبة على استخدامها، بحيث تكون كلها مستحقة وواجبة الدفع فوراً ويتعهد حامل البطاقة ويلتزم بسدادها فوراً دفعة واحدة، ويقر بحق المصرف في خصمها من حساب أي بطاقة أخرى أو من الحساب الجاري أو أي من حسابات حامل البطاقة الأخرى، أو يفيدها على أي من هذه الحسابات وأن أدى ذلك إلى اكتشاف الحساب، ويتحمل حامل البطاقة وحده ما تترتب على ذلك من آثار.

### 13. فقدان البطاقة

يلتزم حامل البطاقة في حال فقدها أو سرقتها بإبلاغ مركز البطاقات داخل المملكة العربية السعودية على العايف ذي الرقم (020003344)، أو من خارجها على العايف ذي الرقم (0096620003344)، أو الفاكس ذي الرقم (0096624600705)، أو إبلاغ أي مركز للبنز/ماستركارڊ في أي بنك في الخارج، وفي كلتا الحالتين ضرورة الإبلاغ كتابة إلى مركز بطاقات الراجحي، وفي حال حامل البطاقة يتحملة دون المصرف كامل المسؤولية (المبالغ والأضرار) المترتبة من حين فقد البطاقة إلى ساعة الإبلاغ في التعاملات داخل المملكة وخارجها، بحيث لا تتجاوز تلك المبالغ والأضرار الحد الائتماني المنتقي في البطاقة وقت فقدانها، مع دفع الرسوم المذكورة في فقرة رقم (1/3) في حال إصدار بطاقة بديلة عن البطاقة المفقودة أو المرسوفة.

### 14. مسؤولية المصرف

لا يتحمل المصرف أي مسؤولية أو التزام تجاه الغير عند قيام حامل البطاقة باستخدام بطاقته في الحصول على بضائع أو خدمات بموجب بطاقته عند اختلاف مواصفات البضائع أو المشتريات عما جرى به التعاقد بين حامل البطاقة وقابلها، وكذا استخدامها في عمليات السحب النقدي من خلال مكائن الصراف الآلي، ولحامل البطاقة تقديم اعتراض "مطالبة" للتأكد من صحة العملية كما لا يتحمل المصرف مسؤولية رفض الجهات الأخرى لقبول البطاقة أو في حال وجود خلل في أجهزة نقاط البيع أو أجهزة الصراف الآلي ولا يعتبر طرفاً في أي علاقة تربط بها حامل البطاقة مع الغير بموجب البطاقة.

### 15. تعديل الشروط والرسوم

للمصرف الحق في تعديل الشروط أو الرسوم سواء بالزيادة أو النقص أو الإضافة أو الحذف بناءً على التكلفة الفعلية بما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية، وبما لا يخل بحقوق حامل البطاقة المكتسبة بهذا الاتفاق خلال مدة صلاحية البطاقة، ومع مراعاة ما تقتضيه الأنظمة المعمول بها بشأن الإبلاغ والإعلان عن تعديل الشروط.

### 16. يقر طالب البطاقة بالآتي:

1/16 أن جميع المعلومات والبيانات الشخصية كاملة وصحيحة، ويلتزم بإبلاغ المصرف بأي تغيير في تفاصيل بيانات التمسأله به ويشمل هذا التغيير في العنوان الحالي، وأرقام الهواتف، ورقم الجوال، والبريد الإلكتروني أن وجد وأن عدم الكشف عن أي تغيير سوف يؤدي إلحاق البطاقة، كما يقر بأخفية المصرف في الحصول أو الإفصاح عن معلومات طالب البطاقة ومناقشتها ومراجعتها مع الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة – SIMAH) أو لدى أي جهة أخرى مصرح لها من قبل مؤسسة النقد العربي السعودي (ساما).

2/16 بوجرد توقيع على البطاقة على هذه الشروط والأحكام، أو تسلمه نسخة منها وتفعيله للبطاقة فإنه يكون بذلك طرفاً بطلاعة على جميع الشروط والأحكام المذكورة أعلاه، وقد قبل بها كما هي، كما يلتزم بالتقيد بها.

3/16 إن تفعيلك للبطاقة يعني أنك قد استلمتها، وأنت قد وافقت على شروط وأحكام البطاقة.

### 17. الضرائب:

1/17 تكون الرسوم المحددة خالية من ضريبة القيمة المضافة المطقة وأية ضريبة غير مباشرة أخرى تكون مستحقة، و في حال نفاذ الضريبة الضريبي وتطبيقه على أي من الرسوم أو العواتل أو التخفيضات التجارية أو توريد الخدمات أو السلع ذات الصلة بعهده الاتفاقية أو المنتج فإن الاستقطاع الضريبي مهما كانت نسبته لن يكون خصماً على المبلغ المحدث في الجداول أعلاه بل إضافة يدفعها يلتزم لجهة التحصيل التي توافق عليها السلطة المختصة.

2/17 تسدد الضرائب غير المباشرة وفقاً للأحكام الواردة في نظام ضريبة القيمة المضافة والتشريعات الأخرى التي قد تنطبق من وقت لآخر، و لا يكون مصرف الراجحي مسؤولاً عن أية فوائد أو غرامات مستحقة على المورد أو على العميل بسبب تخلف أي منها عن سداد ضريبة أو عكس رصيد ضريبة عن مدفعات تجاوز سدادها الجدول الزمني المحدد في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.