

شروط وأحكام إصدار بطاقة سفر بلس منخفضة الرصيد من مصرف الراجحي

الخدم لله وحده، والصلاة والسلام على من لا نبي بعده، وبعد:

يسر مصرف الراجحي أن يصدر هذه البطاقة وفقاً للضوابط الشرعية، وهي بطاقة برصيد ائتماني منخفض مقداره (10 دولارات) عشرة دولارات فقط تحت حاملها من شحن البطاقة بعملات متعددة وهي (دولار أمريكي، يورو، جنيه إسترليني، درهم إماراتي، ريال سعودي) واستخدامها في السحب النقدي من مكاتب الصرف الألي، والحصول على السلع والخدمات المباحة شرعاً عن طريق أجهزة نقاط البيع والمتاجر الإلكترونية.

وتنظم شروط وأحكام إصدار البطاقة من مصرف الراجحي العلاقة بين مصرف الراجحي المصدر للبطاقة، وبين حامل البطاقة، وتنشئ علاقة يستطيع حامل البطاقة من خلالها الدفع بواسطة البطاقة لقبالها.

ويخضع التعامل بتلك البطاقة للشروط والأحكام الآتية:

1. الحساب الجاري

يتعهد طالب البطاقة بفتح حساب جارٍ لدى أي فرع من فروع المصرف.

2. الرسوم

2/1 تتعهد حامل البطاقة بسداد جميع المصاريف والرسوم مقابل إصدار أو تجديد البطاقة، وللمصرف الحق في خصم هذه الرسوم والمصاريف تلقائياً من الحساب الجاري لحامل البطاقة لدى المصرف، أو من حساب البطاقة، وهي:

الخدمة	الرسوم (ريال)
رسوم إصدار البطاقة الأساسية	مجاًناً
الرسوم السنوية للبطاقة الأساسية	350 ريال
إصدار بديل	50 ريال
رسم الاعتراض الخاطئ	50 ريال
سحب نقدي من صراف الراجحي	28 ريال
سحب نقدي من صرافات البنوك الأخرى الداخلية	42 ريال
سحب نقدي من صرافات البنوك الأخرى الدولية (بعملات غير الريال السعودي)	50 درهم /10 جنيه إسترليني /11 يورو /13 دولار أمريكي
رسوم السحب النقدي من أجهزة الصراف بإحدى عمالت البطاقة عند عدم توفر رصيد كافي (يتم خصصها من محفظة الدولار الأمريكي)	13 دولار أمريكي + 1% من قيمة العملية
رسوم السحب النقدي من أجهزة الصراف بعملات أخرى (تخصم من محفظة الدولار الأمريكي)	13 دولار أمريكي + 2% من قيمة العملية
رسوم المشتريات على العمليات بإحدى عمالات البطاقة إذا لم يتوفر الرصيد الكافي من العملة (يتم خصصها من محفظة الدولار الأمريكي)	1 % من قيمة العملية
رسوم المشتريات على العمليات في حال إجراء عملية بعملمة غير متوفرة في البطاقة (يتم خصصها من محفظة الدولار الأمريكي)	2 % من قيمة العملية
رسوم اضافة عملة جديدة على البطاقة	25 ريال

* يحق للعميل بطاقة واحدة مجانية و سوف يتم احتساب 150 ريال رسوم إصدار و رسوم سنوية لكل بطاقة إضافية.

2/2 الرسوم السنوية للبطاقة (التجديد والإصدار) لا تتجزأ وغير قابلة للاسترداد، لكنها قابلة للتعديل فيما يستقبل.
2/3 جميع الرسوم المستحقة للمصرف على حامل البطاقة كالرسوم السنوية (التجديد ، والإصدار، ورسوم السحب النقدي تخصم من الحساب الجاري لحامل البطاقة لدى المصرف أو من حساب البطاقة، ويحق للمصرف تعديل هذه الرسوم، التي قد تتغير من وقت لآخر مع إشعار حامل البطاقة بذلك كتابياً على عنوانه المسجل لدى المصرف أو عن طريق قنوات التواصل المعتمدة لدى المصرف خلال 30 يوم قبل أن يصبح التعديل نافذاً.

3. تغيير شروط وأحكام ورسوم البطاقة

في حال عدم موافقة حامل البطاقة على أي تغييرات على شروط وأحكام أو رسوم البطاقة فإنه يحق له إنهاء الاتفاقية خلال 14 يوماً من استلامه الإشعار بالتغيير بإحدى الوسائل المتاحة من قبل المصرف، فإن حصل الاعتراض خلال المدة المحددة فلا يحق للمصرف أن يطالب حامل البطاقة بتأجيل أو رسوم إلا إذا استخدمها حاملها خلال فترة الاعتراض.

4. تسديد الالتزامات وكشوف الحساب

4/1 يقوم حامل البطاقة بالطاوع على بيانات العمليات من خلال الموقع الإلكتروني للمصرف، وفي حال وجود أي اعتراض على أي عملية يقوم حامل البطاقة بإخطار مركز البطاقات خلال (30) يوماً ويحتمل حامل البطاقة رسوم الاعتراض الحساب بعد التأكد من عدم صحة الاعتراض.

4/2 أسعار صرف العملات المستخدمة في شحن البطاقة وتسديد التزامات حامل البطاقة تجري حسب سياسة الأسعار الداخلية للمصرف.

4/3 في حال قيام حامل البطاقة باستعمال البطاقة في مشتريات أو خدمات دولية ولا يوجد رصيد كافي في محفظة العملة فيسبب خصم المبلغ من العملة الأساسية للبطاقة (الدولار الأمريكي) فقط مقابل رسم الخدمة على العمليات الدولية (1%) حسب الجدول التوضيحي أدناه، ويحتمل حامل البطاقة الفروق المترتبة على اختلاف أسعار الصرف بين العملات.

جدول بياني يوضح عملية حساب رسم الخدمة على العمليات الدولية:

مبلغ العملية	سعر التحويل إلى الدولار الأمريكي	المبلغ بالدولار الأمريكي	رسوم الخدمة على العمليات الدولية	المبلغ المستحق
1000 يورو	1.10 دولار	1100	110 * 10% = 110 دولار	1111 دولاراً

* يعتبر هذا مثالا لتوضيح طريقة تحويل العملة وليس سعر الصرف الحقيقي.

4/4 في حال قيام حامل البطاقة باستعمال البطاقة في مشتريات أو خدمات دولية على العملات غير المتوفرة في البطاقة سيتم خصم المبلغ من العملة الأساسية للبطاقة (الدولار الأمريكي) فقط مقابل رسم الخدمة على العمليات الدولية(2 %) حسب الجدول التوضيحي أدناه، ويحتمل حامل البطاقة الفروق المترتبة على اختلاف أسعار الصرف بين العملات.

جدول بياني يوضح عملية حساب رسم الخدمة على العمليات الدولية:

مبلغ العملية	سعر التحويل إلى الدولار الأمريكي	المبلغ بالدولار الأمريكي	رسوم الخدمة على العمليات الدولية	المبلغ المستحق
1000 دولار كندي	0.76 دولاراً	760 دولاراً	76 * 10% = 76	776 دولاراً

* يعتبر هذا مثالا لتوضيح طريقة تحويل العملة وليس سعر الصرف الحقيقي.

4/5 للمصرف أن يقوم تلقائياً بحسم الالتزامات المالية المترتبة على حامل البطاقة كلها أو بعضها من أي حسابات جارية أو استثمارية تخص حامل البطاقة أو أموال أو ودائع لديه تخص حامل البطاقة وذلك دونما حاجة إلى تنبيه أو إندار ودون الرجوع إلى جهة رقابية أو قضائية، كما لا تقبل أي معارضة منه في شأن إجراء هذا الحسم أيأ كان سببها.

4/6 لا يحق لحامل البطاقة التصرف في أي مبالغ تصاف إلى رصيد البطاقة عن طريق الخطأ الألي أو البشري أو التقدي.

5. استخدام البطاقة:

5/1 تستخدم هذه البطاقة في السحب النقدي، وشراء السلع والخدمات غير المواقع الإلكترونية و غير نقاط البيع، التي تقبل بطاقات فيزا بإدخال الرقم السري، ويتعهد حامل البطاقة بعدم سحب أي مبالغ بالبطاقة من محلات خلاف مكاتب الصراف الألي، وعدم تنفيذ سحبوات نقدية (يدوية) من فروع البنوك بالبطاقة، كما يتعهد بعدم استخدامها في تنفيذ مشتريات أو خدمات محرمة شرعاً، وفي حال مخالفة ذلك فللمصرف الحق في إلغاء البطاقة.

5/2 يلتزم حامل البطاقة بعدم إقشاء الرقم السري للبطاقة وأنه المسؤول الوحيد مسؤولة تامة ومباشرة عن جميع العمليات التي تتم باستخدامه في حال رقم حقي على ولم تم إجراؤها من قبل طرف آخر.

5/3 يتحمل حامل البطاقة جميع الالتزامات المترتبة على شراء غير المواقع الإلكترونية وفي حال طلب الموقع لرمز الأمان فيتم إرساله برسالة نصية على جوال حامل البطاقة المسجل لدى المصرف.

5/4 يحق لحامل البطاقة السحب نقداً بما لا يزيد عن (30 %) فقط من الحد الائتماني للبطاقة.

6. تقنية الاتصال قريب المدى:

تتيح تقنية الاتصال قريب المدى لحاملي بطاقات الراجحي الائتمانية استخدامها في إجراء عمليات الشراء عبر نقاط البيع بطريقة آمنة وبدون إدخال البطاقة أو الرقم السري، ضمن حد الدفع المحدد من قبل المصرف، حيث يقوم العميل بتمير بطاقة الراجحي الائتمانية أمام الجهاز الخاص بذلك بدون إدخال البطاقة، ويتحمل العميل كامل المسؤولية عن عمليات التي تتم من خلالها، كما يحق للمصرف تعديل حد الدفع بما يتوافق مع الأنظمة واللوائح ذات العلاقة دون الحاجة إلى استيفاء موافقة العميل.

7. رصيد البطاقة:

يتم استرداد رصيد البطاقة أو جزء منه عن طريق السحب النقدي عبر أجهزة الصرف الألي فقط بالرسوم المشار إليها في المادة (2/1).

8. التوقيع على البطاقة:

يلتزم حامل البطاقة بالتوقيع على البطاقة فور تسلمها، كما يلتزم بعدم الإذن لغيره باستخدامها، ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية عن أي أضرار أو نتائج ترتب على عدم التزام حامل البطاقة بذلك.

9. مدة الصلاحية للبطاقة:

مدة صلاحية البطاقة ثلاث سنوات ميلادية تبدأ من تاريخ إصدار البطاقة.

10. تجديد البطاقة:

يتم تجديد البطاقة تلقائياً عند انتهاء مدتها كما في المادة (9) وذلك لمدة مماثلة وفق الشروط التي يحددها المصرف.

11. خصم رسوم البطاقة:

يتم خصم الرسوم السنوية للبطاقة عند إصدارها لأول مرة، ثم في نفس التاريخ في كل سنة خلال مدة الصلاحية، وأيضاً عند إعادة إصدارها وذلك من حساب البطاقة، أو من الحساب الجاري لحامل البطاقة لدى المصرف.

12. إلغاء البطاقة:

12/1 حامل البطاقة له الحق في طلب إلغاها خلال 10 أيام من استلامها ولا يحق للمصرف مطالبتها بأي رسم أو عمولة خلال هذه الفترة ما لم يتم بتفعيل البطاقة.

12/2 لحامل البطاقة الحق في طلب إلغاها بموجب إخطار خطي منه للمصرف قبل موعد خصم الرسوم ب (45) يوماً على الأقل، ويعتبر طلب الإلغاء من جانب حامل البطاقة في مثل هذه الحالة إخطاراً بفسخ الاتفاقية من جانب واحد وذلك دون المساس بحق المصرف في معارضة التوقيع أو بحقوقه التي ترتب بسبب الفسخ من جانب واحد.

12/3 للمصرف الحق في إلغاء البطاقة قبل نعاية مدتها الأصلية أو المحددة في حال مخالفة حامل البطاقة لهذه الشروط والأحكام، أو لسوء الاستخدام، أو لغير ذلك من الأسباب المقتضية.

12/4 يترتب على الإلغاء في الحالتين (12/2) و (12/3) أعلاه حلول جميع المبالغ غير المسددة والالتزامات للمصرف سواء المستتقة عن إصدار البطاق، أو تجديدها، أو إعادة إصدارها، أو إصدار بديل لها، أو المرتتبة على استخدامها، بحيث تكون كلها مستتقة وواجبة الدفع فوراً ويتعهد حامل البطاقة بيلتزم بسدادها فوراً دفعة واحدة، ويقر بحق المصرف في خصمها من حساب أي بطاقة أخرى أو من الحساب الجاري أو أي من حسابات حامل البطاقة الأخرى، أو بقيدها على أي من هذه الحسابات وإن أدى ذلك إلى اكتشاف الحساب، ويحتمل حامل البطاقة وحده ما يترتب على ذلك من آثار.

13. فقدان البطاقة:

يلتزم حامل البطاقة في حال فقدها أو سرقتها بإبلاغ مركز البطاقات داخل المملكة العربية السعودية على الهاتف ذي الرقم (020003344)، أو من رعاها على الهاتف ذي الرقم (00966920003344)، أو الفاكس ذي الرقم (00970514600705)، أو إبلاغ أي مركز لشبكة فيزا في أي بنك في الخارج، وفي كلا الحالتين يلتزم حامل البطاقة بالإبلاغ كتابياً إلى مركز بطاقات الراجحي، ويقر حامل البطاقة بتحملة دون المصرف كامل المسؤولية (المبالغ والأضرار) المترتبة من حين فقد البطاقة إلى ساعة الإبلاغ في التعاملات داخل المملكة وخارجها ويقر حامل البطاقة أن أي تعويض يدفعه المصرف وفقاً لتقديره ومن تلقاء نفسه لن يتعدى بأي حال من الأحوال الحد الائتماني المتيقفي في البطاقة وقت فقدانها.

14. مسؤولية المصرف:

لا يتحمل المصرف أي مسؤولية أو التزام تجاه الغير عند قيام حامل البطاقة باستخدام بطاقته في الحصول على بضائع أو خدمات بموجب بطاقته عند اختلاف مواصفات البضائع أو المشتريات عما جرى به التعاقد بين حامل البطاقة والمبايها، وكذا استخدامها في عمليات السحب النقدي من خلال مكاتب الصراف الألي، ولحامل البطاقة تقديم اعتراض "مطالبة" للتأكد من صحة العملية، ولا يحق لحامل البطاقة طلب وقف الحسم من رصيدها بسبب اختلاف مواصفات البضاعة أو لأي سبب آخر كما لا يتحمل المصرف مسؤولية رفض الجهات الأخرى لقبول البطاقة أو في حال وجود خلل في أجهزة نقاط البيع أو أجهزة الصراف الألي ولا يعتبر طرفاً في أي علاقة يترتب بها حامل البطاقة مع الغير بموجب البطاقة.

15. تعديل الشروط والرسوم:

للمصرف الحق في تعديل الشروط أو الرسوم سواء بالزيادة أو النقص أو الإضافة أو الحذف بما لا يتعارض مع أحكام التشريعية الإسلامية، وبما لا يخل بحقوق حامل البطاقة المكتسبة بهذا الاتفاق خلال مدة صلاحية البطاقة، مع مراعاة ما تقتضيه الأنظمة المعمول بها بشأن الإبلاغ والإعلان عن تعديل الشروط، وللمصرف وقف استخدام البطاقة أو تجميدها إذا رأى -وفق تقديره- أن ذلك ضروري لحماية حامل البطاقة أو المصرف، وله رفع الوقف أو التجميد عند زوال الأسباب الداعية لذلك.

16. يقر حاصل البطاقة بالآتي:

16/1 أن استخدام البطاقة متوقف على وجود رصيد دائن في حسابها، وعليه فلا يمكن لحامل البطاقة أن يستخدمها في السحب النقدي أو شراء السلع والخدمات ما لم يكن في البطاقة ما يلزم من رصيد، ولا يحق لحامل البطاقة تجاوز رصيدها، ويلتزم حامل البطاقة أن يرد حال اللصرف ما يتم قيده من تجاوز الوقف استخدام، وللمصرف حق إلغاء البطاقة حال حدوث التجاوز أو بعده، وأن حامل البطاقة يتحمل أي مسؤولية ترتب بسبب استخدامه البطاقة الأصلية أو الإضافية بما يخالف أحكام هذا البنند.

16/2 أن للمصرف -حال استخدام البطاقة- الحسم من رصيدها بما يعادل قيمة السلع أو الخدمات أو النقد المسبوق على الرصيد كل مرة، ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية إذا استحال سداد قيمة السلعة أو الخدمة بسبب نقصان رصيد البطاقة أو رفض قبولها من نقاط البيع.

16/3 أن جميع المعلومات والبيانات الشخصية كاملة وصحيحة، ويلتزم بإبلاغ المصرف بأي تغيير في تفاصيل بيانات الاتصال به، ويشمل هذا التغيير في العنوان الحالي، وأرقام الهواتف، ورقم الجوال، والبريد الإلكتروني (إن وجد)، وإن عدم الكشف عن أي تغيير سوف يؤدي لإيقاف البطاقة، ويقر حامل البطاقة أن إخطاره بواسطة المصرف عن أي من بياناته المحفوظة لدى المصرف يعدّ نظامياً وحصلاً بحكم النظام.

16/4 يحق لحامل البطاقة على هذه الشروط والأحكام، أو بتسليمه نسخة منها وتفعيله للبطاقة فإنه يكون بذلك مقراً باطلاعه على جميع الشروط والأحكام المذكورة أعلاه، وقد قبل بها كما هي، كما يلتزم بالتقيد بها.

16/5 إن تفعيلك للبطاقة يعني بأنك قد استلمتها، وأنت فكد وافقت على شروط وأحكام البطاقة.

17. الضرائب:

17/1 تكون الرسوم المحددة خالية من ضريبة القيمة المضافة المطبقة أية ضريبة غير مباشرة أخرى، تكون مستتقة.

17/2 تسدد الضرائب غير المباشرة وفقاً للأحكام الواردة في نظام ضريبة القيمة المضافة والتشريعات الأخرى التي قد تنطبق من وقت لآخر.

17/3 يتم صل حل أي نزاع ينشأ بشأن حساب مدخل ضريبة القيمة المضافة بتوافق الطرفين في إطار الجداول الزمنية المنصوص عليها في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.

17/4 لا يكون مصرف الراجحي مسؤولاً عن أية فواتر أو عرامات مستتقة على المورد بسبب تخلف أي منها عن سداد الضريبة أو عكس قيد الضريبة المسددة عن دفعات تجاوز سدادها الجدول الزمني المحدد في نظام ضريبة القيمة المضافة ذي الصلة.